

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за III квартал 2023 року  
(квартал)

Податьовик:	Термини подання
Лiцензiяти, що здiйснюють господарську дiяльнiсть з розподiлу електричної енергiї, – Нацiональнiй комiтiї, що здiйснює державне регулювання у сферi енергетики та комунальних послуг	50-й день пiсля зiтнiвого перiоду

Резидент: Найбiльшостi: Мiсцезнаходження: **ПРАТ «Волинсьблери»** Код ЄДРПОУ: **43023, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Сринова, 4** **00131512**

*пiдприємствi податку: областi (Автономна Республiка Крим, райони, населенiї територiї, групи територiї, i вiдповiдно)*

*Мi вiдповiдi заповнює: Мi вiдповiдi заповнює*

№ послуги	Тип послуги	Код разра	Зiгiднiсть кiлькiсть зпериш	Кiлькiсть наданих послуг	Кiлькiсть ненаданих послуг	Строк виконання послуги пiдприємствi замовником	Середнiй строк надання послуги	Кiлькiсть послуг, час виконання яких перевищує установленiй строк	Вiдсоток послуг, час виконання яких перевищує установленiй термiн, %
	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
S1	Придiдання до мереж системи розподiлу:	010	0	0	0		0,00		
S1.1	видати технічні умови на придiдання разом з проектом договору про придiдання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне придiдання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. дiв	0,00		
S1.1.2	нестандартне придiдання (без необхiдностi погодження ТУ з ОСТ) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. дiв	0,00		
S1.1.3	нестандартне придiдання (з необхiдностю погодження ТУ з ОСТ) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. дiв	0,00		
S1.2	подача робочої паперки для проведення випробув. електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання iнших Користувачiв	040	0	0	0	5 роб. дiв	0,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання iнших Користувачiв	045	0	0	0	10 роб. дiв	0,00		
S1.3	пiдключення електроустановок. Знаковика до електричної мережi (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання iнших Користувачiв	055	0	0	0	5 роб. дiв	0,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання iнших Користувачiв	060	0	0	0	10 роб. дiв	0,00		
S2	Видача:	065	91	91	0		2,42		
S2.1	паперового приписки укладеного договору про надання послуг з розподiлу (пункт 2.1.4**)	070	10	10	0	3 роб. дiв	1,00		
S2.2	пiдписаного ОР паспорту точок розподiлу (пункт 2.1.4**)	075	81	81	0	10 роб. дiв	2,59		
S3	Вiдключення електрообладнання електроустановки споживача:	080	142	142	0		1,79		
S3.1	якi були вiдключенi за змiною споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	38	38	0	5 роб. дiв	1,66		
S3.2	якi були вiдключенi за вiдключенням ОР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	40	40	0		2,25		
S3.2.1	у мiсячiй мiсцевостi	095	13	13	0	3 роб. дiв	1,77		
S3.2.2	у сiмидесяти мiсцевостi	100	27	27	0	5 роб. дiв	2,48		
S3.3	якi були вiдключенi за змiненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	64	64	0		1,59		
S3.3.1	у мiсячiй мiсцевостi	110	34	34	0	3 роб. дiв	1,21		
S3.3.2	у сiмидесяти мiсцевостi	115	30	30	0	5 роб. дiв	2,03		
S4	Перевiрка лiчильника	120	3656	3656	0		3,67		
S4.1	вiдсутнiй огляд, лiчильник перевiрки вузла об'єкту електричної енергiї (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	2372	2372	0	20 роб. дiв	3,86		
S4.2	експертна засоби комерційного облiку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. дiв	0,00		
S4.3	установлення, введення в експлуатацiю та облiк лiчильника електричної енергiї споживача (пункт 5.2.15***)	135	502	502	0	7 роб. дiв	3,38		
S4.4	дiвля на облiк мiсяця встановлення лiчильника електричної енергiї (пункт 5.8.5***)	140	782	782	0	7 роб. дiв	3,25		
S5	Розгляд звершень/скарг/претензiї споживачiв	145	288	288	0		7,30		
S5.1	розгляд звершень/скарг/претензiї споживачiв (пункт 13.1.4*)	150	89	89	0	30 дiв	9,43		
S5.2	розгляд звершень/скарг/претензiї споживачiв (якщо облiк час розгляду звершення необхiдно здiйснити незалежно перевiрку або провести експертну засоби облiку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 дiв	0,00		
S5.3	розгляд звершень/скарг/претензiї щодо перевiрки правильностi рахунку за послуги з розподiлу електричної енергiї (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. дiв	0,00		
S5.4	розгляд скарг (претензiї) щодо вiдстигнiсть електричної енергiї (пункт 13.2.1*)	165	187	187	0		6,02		
S5.4.1	вiдно вимiрювання параметрiв вiдстигнiсть електричної енергiї не проводиться	170	175	175	0	15 дiв	4,67		
S5.4.2	у разi проведення випробув. параметрiв вiдстигнiсть електричної енергiї	175	12	12	0	30 дiв	25,58		
S5.4.3	у разi проведення випробув. параметрiв вiдстигнiсть електричної енергiї у групi споживачiв	180	0	0	0	45 дiв	0,00		
S5.5	розгляд звершень/Споживачiв щодо вiдключення об'єктiв, зв'язаних вивiдком негарантованi ОР показникiв вiдстигнiсть електричної енергiї (пункт 13.3.1*)	185	12	12	0	30 дiв	11,42		
S5.6	розгляд звершень/скарг/претензiї споживачiв щодо кiлькiстi перевiрки в електропостачальнiй програмi року в точцi розподiлу споживача	190	0	0	0	30 дiв	0,00		
S5.7	розгляд звершень/скарг/претензiї споживачiв щодо вивiдження помилково показiв лiчильника у платiжному документi (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевiрки лiчильника	200	0	0	0	5 роб. дiв	0,00		
S5.7.2	у разi потреби проведення перевiрки лiчильника	205	0	0	0	20 роб. дiв	0,00		
	<b>Разом</b>	<b>210</b>	<b>4177</b>	<b>4177</b>	<b>0</b>		<b>3,83</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>

\* Кодекс системи розподiлу, затверджений постановою НКРЕКП вiд 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздiрбного ринку електричної енергiї, затвердженi постановою НКРЕКП вiд 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного облiку електричної енергiї, затвердженi постановою НКРЕКП вiд 14 березня 2018 року № 311